

Procedura Weryfikacyjna

Dokument opisuje przebieg procesu rejestracji i weryfikacji danych dla poszczególnych operatorów.

A. Orange

1. Zakres

Dokument opisuje przebieg procesu Weryfikacji Danych Klientów

2. Definicje, skróty, słowa kluczowe

MSISDN – 9 cyfrowy numer wywoławczy telefonu Klienta

Numer seryjny – 19 cyfrowy numer karty SIM

Pre-paid - usługi telekomunikacyjne świadczone na karcie pre-paid nieobjęte opłatą abonamentową

Karta SIM - stanowiąca własność Operatora Telefonii Komórkowej Orange, spełniająca wymagania sieci telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla karty SIM, umożliwiającą dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora Telefonii Komórkowej Orange

3. Realizacja procesu

3.1. Weryfikacja Danych Klienta:

3.1.1. Klient kupujący w Placówce starter pochodzący od Operatora Telefonii Komórkowej Orange powinien zostać każdorazowo poinformowany przez prowadzącego Placówkę sprzedawcę o konieczności i możliwości Weryfikacji Danych w Placówce, o tym że proces jest bezpłatny i sprawny, a w przypadku obiekcji, poinformowany o możliwości dokonania weryfikacji Bezpośrednio w sieci sprzedaży Operatora Telefonii Komórkowej Orange (Salony Orange)

3.1.2. Wymagane jest okazanie przez Klienta własnego dokumentu potwierdzającego tożsamość tj. dowodu osobistego lub paszportu oraz Karty SIM, którą chce się zarejestrować.

Klient posiadający aktywne usługi pre-paid Operatora Telefonii Komórkowej Orange powinien w obecności osoby dokonującej weryfikacji wystać SMSa o treści NUMER na bezpłatny numer 80190. W odpowiedzi otrzyma SMSa z numerem MSISDN oraz numerem karty sim. I tego SMSa musi pokazać osobie dokonującej weryfikacji w Placówce.

3.1.3. Klient, którego dane mogą zostać poddane Weryfikacji powinien każdorazowo łącznie spełniać poniższe warunki:

1. osobiste stawienie się w Placówce;
2. wiek powyżej 13 lat
3. obywatelstwo RP;
4. powinien być konsumentem (osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej)
5. okazanie się swoim aktualnym dowodem osobistym lub paszportem;
6. mieć przy sobie weryfikowaną kartę SIM, którą chce zarejestrować;

3.1.4. W poniższych przypadkach osoba przeprowadzająca Weryfikację danych odsyła Klienta do salonu Orange:

1. Obywatelstwo inne niż RP;
2. Klient jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą osobą prawną bądź jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej
3. nastąpiła niezgodność danych z treścią dokumentu tożsamości opisanego w punkcie 3.1.2.
4. kolekcjonerski lub budzący wątpliwości dowód osobisty lub paszport

3.2. Rejestracja nowego Klienta – Karta SIM jest nieaktywna:

3.2.1. Wybór Operatora Telefonii Komórkowej Orange na urządzeniu weryfikującym Kartę SIM

3.2.2. Wykonanie następujących działań w celu przeprowadzenia poprawnej weryfikacji:

1. wpisanie/zeskanowanie 19 cyfrowego numeru seryjnego Karty SIM lub Numeru MSISDN w celu wprowadzenia danych
2. wprowadzenie danych osobowych do systemu informatycznego: imię, nazwisko, numer PESEL;
3. dane zostają wysłane online bez archiwizacji po stronie Kontrahenta do systemu informatycznego Zleceniodawcy;
4. zwrotne potwierdzenie do Kontrahenta przyjęcia danych do Weryfikacji;
5. w ciągu maksymalnie 48h Klient otrzymuje od Operatora Telefonii Komórkowej Orange SMS z potwierdzeniem Weryfikacji Danych i aktywacji usługi
6. opcjonalnie: Klient może wysłać SMS 'a do Operatora Telefonii Komórkowej Orange pod numer 80190 o treści NUMER sprawdzającego czy karta SIM została zarejestrowana
7. Powstanie w systemie Kontrahenta informacji o Weryfikacji zawierającej:
 - a) Id transakcji
 - b) Imię i Nazwisko osoby dokonującej Weryfikacji danych
 - c) Adres Placówki
 - d) Id Placówki (przekazywanej w ramach raportowania sprzedaży na potrzeby innej Umowy)
 - e) Data i godzina transakcji (z dokładnością co do sekundy)

Kontrahent jest zobowiązany do przechowywania danych określonych w punkcie 7 powyżej, przez czas nieoznaczony.

3.2.3. Możliwe odpowiedzi pozytywne oraz błędne uzyskane po wysłaniu danych do Systemu Operatora Telefonii Komórkowej Orange

"The SIM card has been registered." - Karta SIM została zarejestrowana.

"SIM card already registered. Registration impossible." – Karta SIM już zarejestrowana. Rejestracja niemożliwa. Gdy w bazie istnieje już karta SIM typu prepaid i ma flagę zarejestrowana ; w celu weryfikacji lub zmiany danych osobowych Klient jest kierowany do salonu Orange lub na infolinię dostępną pod numerem *100 lub 510 100 100 (infolinia płatna zgodnie z cennikiem).

"No SIM in database. Registration impossible." – Brak SIM w bazie. Rejestracja niemożliwa. Jeśli w bazie nie ma podanego numeru karty SIM.; należy wybrać poprawnego operatora u którego chce się zarejestrować kartę, a w przypadku podania poprawnych danych należy skierować Klienta do salonu Orange lub na infolinię dostępną pod numerem *100 lub 510 100 100 (infolinia płatna zgodnie z cennikiem).

"The SIM card is not prepaid. Registration impossible." – Karta SIM nie jest typu prepaid. Karta SIM może być kartą z opłatą abonamentową, szczegółowe informacje Klient może uzyskać w salonie Orange lub na infolinii pod numerem *100 lub 510 100 100 (infolinia płatna zgodnie z cennikiem).

"The SIM is not B2C. Registration impossible." – Karta SIM nie jest B2C. Rejestracja niemożliwa. Błąd występuje, gdy karta SIM nie jest typu prepaid dla rynku klientów indywidualnych. Rejestracja kart dla rynku klientów biznesowych w salonie Orange.

"No MSISDN in database. Registration impossible." – Brak numeru MSISDN w bazie. Rejestracja niemożliwa. Jeśli w bazie nie ma podanego numeru MSISDN; ; należy wybrać poprawnego operatora u którego chce się zarejestrować kartę, a w przypadku podania poprawnych danych należy skierować Klienta do salonu Orange lub na infolinię dostępną pod numerem *100 lub 510 100 100 (infolinia płatna zgodnie z cennikiem).

"Wrong SIM or MSISDN – no link in database. Registration impossible." – Zły numer karty SIM lub MSISDN – brak powiązania w bazie. Rejestracja niemożliwa. Jeśli dla przesłanej pary ICCID i MSISDN dane w bazie CRM są nieprawidłowe; należy jeszcze raz zweryfikować poprawność wpisanych danych, szczegółowe informacje Klient może uzyskać w salonie Orange lub na infolinii pod numerem *100 lub 510 100 100 (infolinia płatna zgodnie z cennikiem).

3.3. Rejestracja Klienta - Karta SIM jest aktywna:

3.3.1. wybór Operatora Telefonii Komórkowej Orange na urządzeniu weryfikującym Kartę SIM

3.3.2. Klient wysyła SMS w celu potwierdzenia numeru MSISDN i okazuje SMS osobie przeprowadzającej Weryfikację.

3.3.3. Wykonanie następujących działań w celu przeprowadzenia poprawnej weryfikacji:

1. wpisanie/zeskanowanie 19 cyfrowego numeru seryjnego Karty SIM lub Numeru MSISDN w celu wprowadzenia danych
2. wprowadzenie danych osobowych do systemu informatycznego: imię, nazwisko, numer PESEL;
3. dane zostają wysłane online bez archiwizacji po stronie Kontrahenta do systemu informatycznego Operatora Telefonii Komórkowej Orange;
4. zwrotne potwierdzenie do Kontrahenta przyjęcia danych do Weryfikacji;
5. w ciągu maksymalnie 48h Klient otrzymuje od Operatora Telefonii Komórkowej Orange SMS z potwierdzeniem Weryfikacji Danych i aktywacji usługi
6. opcjonalnie: Klient może wysłać SMS 'a do Operatora Telefonii Komórkowej Orange pod numer 80190 o treści NUMER sprawdzającego czy karta SIM została zarejestrowana
7. Powstanie w systemie Kontrahenta informacji o Weryfikacji zawierającej:
 - a) Id transakcji
 - b) Imię i Nazwisko osoby dokonującej Weryfikacji danych
 - c) Adres Placówki
 - d) Id Placówki (przekazywanej w ramach raportowania sprzedaży na potrzeby innej Umowy)
 - e) Data i godzina transakcji (z dokładnością co do sekundy)

Kontrahent jest zobowiązany do przechowywania danych określonych w punkcie 7 powyżej, przez czas nieoznaczony.

3.3.4. Możliwe odpowiedzi pozytywne oraz błędne uzyskane po wysłaniu danych do Systemu Operatora Telefonii Komórkowej Orange

"The SIM card has been registered." - Karta SIM została zarejestrowana.

"SIM card already registered. Registration impossible." – Karta SIM już zarejestrowana. Rejestracja niemożliwa. Gdy w bazie istnieje już karta SIM typu prepaid i ma flagę zarejestrowana ; w celu weryfikacji lub zmiany danych osobowych Klient jest kierowany do salonu Orange lub na infolinię dostępną pod numerem *100 lub 510 100 100 (infolinia płatna zgodnie z cennikiem).

"No SIM in database. Registration impossible." – Brak SIM w bazie. Rejestracja niemożliwa. Jeśli w bazie nie ma podanego numeru karty SIM.; należy wybrać poprawnego operatora u którego chce się zarejestrować kartę, a w przypadku podania poprawnych danych należy skierować Klienta do salonu Orange lub na infolinię dostępną pod numerem *100 lub 510 100 100 (infolinia płatna zgodnie z cennikiem).

"The SIM card is not prepaid. Registration impossible." – Karta SIM nie jest typu prepaid. Karta SIM może być kartą z opłatą abonamentową, szczegółowe informacje Klient może uzyskać w salonie Orange lub na infolinii pod numerem *100 lub 510 100 100 (infolinia płatna zgodnie z cennikiem).

"The SIM is not B2C. Registration impossible." – Karta SIM nie jest B2C. Rejestracja niemożliwa. Błąd występuje, gdy karta SIM nie jest typu prepaid dla rynku klientów indywidualnych. Rejestracja kart dla rynku klientów biznesowych w salonie Orange.

"No MSISDN in database. Registration impossible." – Brak numeru MSISDN w bazie. Rejestracja niemożliwa. Jeśli w bazie nie ma podanego numeru MSISDN; .; należy wybrać poprawnego operatora u którego chce się zarejestrować kartę, a w przypadku podania poprawnych danych należy skierować Klienta do salonu Orange lub na infolinię dostępną pod numerem *100 lub 510 100 100 (infolinia płatna zgodnie z cennikiem).

"Wrong SIM or MSISDN – no link in database. Registration impossible." – Zły numer karty SIM lub MSISDN – brak powiązania w bazie. Rejestracja niemożliwa. Jeśli dla przesłanej pary ICCID i MSISDN dane w bazie CRM są nieprawidłowe; należy jeszcze raz zweryfikować poprawność wpisanych danych, szczegółowe informacje Klient może uzyskać w salonie Orange lub na infolinii pod numerem *100 lub 510 100 100 (infolinia płatna zgodnie z cennikiem).

B. T-mobile

I. **Odpowiedzialność i uprawnienia:**

1. Zleceniobiorca odpowiedzialny jest za prawidłowy przebieg procesu rejestracji Abonenta w punkcie sprzedaży.

II. **Opis postępowania:**

1. Zleceniobiorca będzie rejestrował obecnych Abonentów i Abonentów, którzy dokonują zakupu karty prepaid w punkcie sprzedaży.
2. Zleceniobiorca będzie rejestrował wyłącznie Abonentów będących osobami fizycznymi (konsumentów). W przypadku Abonentów niebędących osobami fizycznymi (prowadzącymi działalność gospodarczą) należy poinformować, że proces rejestracji odbywa się w punktach własnych i agencyjnych sieci sprzedaży T-Mobile. Lista wszystkich punktów T-Mobile, w których można dokonać rejestracji dostępna jest pod adresem: www.t-mobile.pl.
3. Abonent, który zamierza kupić kartę prepaid w punkcie sprzedaży powinien przed dokonaniem zakupu zostać poinformowany przez Zleceniobiorcę o konieczności jej zarejestrowania w celu umożliwienia korzystania z tej karty oraz o możliwości zarejestrowania karty bezpośrednio podczas dokonania zakupu w PSD.
4. Rejestracji nowego Abonenta można dokonać wyłącznie gdy:
 - a. Abonent stawia się osobiście w PSD i
 - b. Jest osobą pełnoletnią lub niepełnoletnią od 13 roku życia posiadającą aktualny dokument tożsamości wymieniony w punkcie 7 poniżej i
 - c. Okazuje kartę prepaid, którą chce zarejestrować (chyba, że Abonent jednocześnie nabywa kartę Prepaid).
5. Rejestracji obecnego Abonenta (w przypadku gdy posiada już aktywną kartę SIM) można dokonać wyłącznie gdy:
 - a. Abonent stawia się osobiście w PSD i
 - b. Jest osobą pełnoletnią lub niepełnoletnią od 13 roku życia posiadającą aktualny dokument tożsamości wymieniony w punkcie 7 poniżej i
 - c. Będzie w posiadaniu karty prepaid, którą chce zarejestrować.
6. Aby zweryfikować posiadanie rejestrowanej karty przez obecnego Abonenta należy:
 - a. Do czasu wdrożenia docelowej funkcjonalności opisanej w punkcie b) poniżej każdorazowo zweryfikować fakt posiadania rejestrowanej karty poprzez okazanie na ekranie urządzenia numeru MSISDN (numer telefonu) posiadanej karty. Abonent w celu wywołania tego numeru powinien wprowadzić na urządzeniu kod USSD: *100# i zatwierdzić klawiszem wykonywania połączenia. Po wykonaniu powyższej czynności na ekranie urządzenia wyświetli się numer telefonu oraz informacja o statusie karty (zarejestrowana/niezarejestrowana). Jeśli karta jest już zarejestrowana to powtórna rejestracja nie jest możliwa.
 - b. Od momentu wdrożenia docelowej funkcjonalności po zainicjowaniu przez Zleceniobiorcę chęci rejestracji Abonenta (poprzez wpisanie danych zgodnie z punktem 7 oraz podanie numeru telefonu i zatwierdzenie tych danych w Aplikacji na terminalu PayUp) na numer Abonenta zostanie wysłane za pośrednictwem SMS jednorazowe hasło uwierzytelniające (wygenerowane przez API), jednocześnie API wyśle do Zleceniobiorcy takie samo jednorazowe hasło uwierzytelniające, które Zleceniobiorca powinien porównać z hasłem otrzymanym przez Abonenta, a następnie jeśli oba hasła są zgodne należy wprowadzić je w Aplikacji i zatwierdzić w celu zakończenia procesu rejestracji.
7. Przed dokonaniem rejestracji należy jednoznacznie zidentyfikować Abonenta pragnącego dokonać rejestracji na podstawie okazanego przez niego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W procesie identyfikacji Abonent powinien mieć przy sobie weryfikowaną kartę prepaid i okazać ważny dokument potwierdzający jego tożsamość, którym może być:
 - a. dowód osobisty,
 - b. paszport,
 - c. karta pobytu.

III. **Rejestracja Abonentów w aplikacji wykonywana przez Zleceniobiorcę:**

1. Zleceniobiorca loguje się do aplikacji przy wykorzystaniu nadanego loginu i hasła.
2. Zleceniobiorca skanuje lub wprowadza kod zawierający numer seryjny karty prepaid (lub numer telefonu).
3. Zleceniobiorca wprowadza Dane Abonenta: imię i nazwisko, numer PESEL jeśli go posiada albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego UE albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu. W przypadku wątpliwości dotyczących pisowni danych wprowadzanych podczas rejestracji należy skorzystać z pola MRZ na dokumentach tożsamości.

4. Zleceniobiorca zatwierdza wprowadzone Dane, które następnie za pośrednictwem systemu są wysyłane do T-Mobile. Proces ten odbywa się bez archiwizacji danych po stronie Zleceniobiorcy.
5. W przypadku problemów technicznych z wprowadzeniem Danych Zleceniobiorca kontaktuje się z COK Zleceniodawcy.
6. Z uwagi na ograniczenia techniczne na jeden nr PESEL Abonenta można zarejestrować maksymalnie 20 kart SIM. Większą liczbę kart można zarejestrować w punktach własnych i agencyjnych sieci sprzedaży T-Mobile.

C. Polkomtel

I.

**Klient przychodzi do Placówki w celu zakupu Karty SIM.
Aby dokonać rejestracji klient musi mieć ukończone 13 lat.**

Dokonaj sprzedaży Karty SIM oraz poinformuj Klienta o konieczności zarejestrowania Karty SIM aby móc z niej skorzystać

Na podstawie indywidualnego loginu zaloguj się do aplikacji na terminalu PayUp, w którym przeprowadzisz proces Rejestracji

Poproś Klienta o przedstawienie oryginału dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego lub Konfederacji Szwajcarskiej - paszport lub kartę pobytu w celu potwierdzenia zgodności Danych Aktywacyjnych podanych przez Klienta w celu dokonania Rejestracji. Dokonaj weryfikacji

Poinformuj Klienta o konieczności podania Danych Aktywacyjnych a następnie wpisz je we właściwe pola w aplikacji na terminalu PayUp:

- numer telefoniczny (MSISDN)
- 12 cyfrowy nr seryjny Karty SIM
- imię
- nazwisko

- numer PESEL lub seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego lub Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu

**W przypadku zgodności Danych Aktywacyjnych zaakceptuj dane wpisane do Systemu Partnera
Dane automatycznie zostaną przesłane do Systemu Polkomtel**

Prawidłowo zakończony proces rejestracji zostanie potwierdzony pozytywnym komunikatem (poinformuj Klienta, że Karta SIM została poprawnie zarejestrowana). W przypadku otrzymania negatywnego komunikatu proces rejestracji nie powiodł się skontaktuj się z COK PayUp

II.

Klient przychodzi do Placówki w celu rejestracji posiadanej Karty SIM
Aby dokonać rejestracji klient musi mieć ukończone 13 lat.

Na podstawie indywidualnego loginu zaloguj się do aplikacji na terminalu PayUp, w którym przeprowadzisz proces Rejestracji

Poproś Klienta o przedstawienie oryginału dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego lub Konfederacji Szwajcarskiej - paszport lub kartę pobytu w celu potwierdzenia zgodności Danych Aktywacyjnych podanych przez Klienta w celu dokonania Rejestracji. Dokonaj weryfikacji

Poinformuj Klienta o konieczności podania Danych Aktywacyjnych a następnie wpisz je we właściwe pola w Systemie Partnera:

- numer telefoniczny (MSISDN)
- 12 cyfrowy nr seryjny Karty SIM (Aby otrzymać numer karty SIM wyślij darmowego SMS-a z hasłem Karta na numer 80105 oraz okaż go sprzedawcy)
 - imię
 - nazwisko
- numer PESEL lub seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego lub Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu

W przypadku zgodności Danych Aktywacyjnych zaakceptuj dane wpisane do aplikacji na terminalu PayUp.
Dane automatycznie zostaną przesłane do Systemu Polkomtel

Prawidłowo zakończony proces rejestracji zostanie potwierdzony pozytywnym komunikatem (poinformuj Klienta, że Karta SIM została poprawnie zarejestrowana). W przypadku otrzymania negatywnego komunikatu proces rejestracji nie powiódł się skontaktuj się z COK PayUp

D. **P4**

Klient zgłasza chęć rejestracji posiadanej i używanej już karty SIM lub rejestracja przy sprzedaży nowej karty (lub karty kupionej w innym sklepie ale nie rozpakowanej).

1. Zaloguj się do aplikacji PayUp (używając swojego loginu i hasła) i wybierz opcję „Rejestracja SIM” - > „PLAY (P4)”
2. Jeśli to nowa (właśnie sprzedawana lub nie rozpakowana) Karta SIM:
 - a. Jeśli masz możliwość (skaner kodów kreskowych jest podłączony do terminala) – zeskanuj kod kreskowy z numerem seryjnym widoczny na opakowaniu Karty SIM,
 - b. Wprowadź ręcznie 3 ostatnie cyfry numeru seryjnego Karty SIM widoczne na opakowaniu pod kodem kreskowym,
 - c. Wprowadź numer telefonu widoczny powyżej numeru seryjnego Karty SIM.
3. Jeśli rejestracja karty już używanej przez Klienta:
 - a. Poproś Klienta o użycie kodu ekspresowego – przez wpisanie *127# oraz wciśnięcie klawisza „zadzwoń”. Na ekranie telefonu pojawi się informacja o numerze telefonu oraz numerze seryjnym Karty SIM – niezbędne do rejestracji,
 - b. Pomiń wczytywanie/wpisywanie pełnego numeru seryjnego Karty SIM w aplikacji na terminalu,
 - c. Wprowadź 3 ostatnie cyfry numeru seryjnego Karty SIM wyświetlone na ekranie telefonu Klienta,
 - d. Wprowadź numer telefonu wyświetlony na ekranie telefonu Klienta.
4. Poproś Klienta o okazanie dokumentu tożsamości – jeśli Klient nie ma ukończonych 13 lat proces rejestracji należy przerwać.
 - a. Jeśli Klient jest obywatelem RP – wprowadź Numer PESEL odczytany z dokumentu,
 - b. Jeśli Klient nie jest obywatelem RP – wybierz z listy typ dokumentu (paszport, dowód osobisty UE, karta stałego pobytu) oraz wprowadź numer seryjny okazanego dokumentu. Jeśli na liście wyboru nie widnieje typ dokumentu jaki okazał Klient – poproś o okazanie innego dokumentu (widniejącego na liście). W przypadku braku takiego dokumentu rejestracja nie jest możliwa – przerwij proces rejestracji.
5. Postępuj zgodnie z kolejnymi krokami w aplikacji:
 - a. Jeśli wymagane – wprowadź Imię i Nazwisko Klienta,
 - b. Jeśli wystąpi pytanie o weryfikację danych – należy porównać i potwierdzić dane Klienta jako zgodne z dokumentem, jeśli wyświetlone dane nie będą zgodne – należy przerwać proces rejestracji i skierować Klienta do Punktu Obsługi/Salonu PLAY (dane Klienta u Operatora nie są zgodne z wprowadzonymi i nie można dokonać rejestracji),
 - c. Jeśli wystąpi pytanie o zgody marketingowe – wydrukować lub użyć gotowy formularz zgód Klienta, wypełnić oraz uzyskać czytelny podpis Klienta. Dopiero po otrzymaniu podpisanego formularza zgód Klienta można zatwierdzić ten krok w aplikacji.
6. Na zakończenie procesu – jeśli to możliwe, nastąpi wydruk z potwierdzeniem statusu rejestracji.

E. Instrukcja obsługi aplikacji Rejestracja SIM dla operatora Lycamobile

1. Uruchomić aplikację „PAYUP”, zalogować się jeśli wymagane.
2. Wybrać usługę „Rejestracja SIM”
3. Wybrać operatora „Lycamobile”
 - a. **REJESTRACJA NOWEJ KARTY SIM (właśnie sprzedawana lub nie rozpakowany starter) – wybrać „Nowa karta”**
 - i. Wybrać „**Nr karty (ICCID)**” – jeśli rejestracja będzie odbywać się na podstawie numeru seryjnego karty SIM.
Wprowadź cały numer seryjny karty SIM z opakowania.
 - ii. Wybrać „**Nr telefonu (MSISDN)**” – jeśli rejestracja będzie odbywać się na podstawie numeru telefonu.
Wprowadź numer telefonu poprzedzony numerem kierunkowym kraju (bez „plusa”) – np. dla Polski należy **dopisać 48 przed właściwym 9-cyfrowym numerem telefonu**. Nie podanie numeru kierunkowego skutkować będzie

odrzuconiem rejestracji przez Operatora Lycamobile z komunikatem „Niepoprawny MSISDN”.

- iii. Wprowadź IMIĘ
- iv. Wprowadź NAZWISKO
- v. Wybierz obywatelstwo Klienta dokonującego rejestracji

Jeżeli **polskie** – wprowadź PESEL Klienta

Jeżeli **inne obywatelstwo** – wybierz rodzaj dokumentu przedstawionego przez Klienta (Paszport lub Karta stałego pobytu) i podaj pełny numer dokumentu (seria + numer).

vi. Wybierz kraj – kraje sąsiadujące z Polską są dostępne z listy. Jeśli Klient ma obywatelstwo innego kraju (nie wymienionego na liście) – wybrać opcję „Inny” i podać kod kraju na podstawie listy kodów krajów.

vii. Po zatwierdzeniu ostatniego ekranu terminal wyświetli po kolei wprowadzone dane tak aby umożliwić ich weryfikację oraz ewentualną korektę przed wysłaniem do Operatora.

viii. Zatwierdzenie komunikatu „Czy wysłać dane do rejestracji?” – powoduje wysyłkę danych do Operatora. Jeśli dane są poprawne przyjęte wyświetli się komunikat „Karta została zarejestrowana”. Nie drukuje się żadne potwierdzenie na terminalu. Klient powinien otrzymać w ciągu 24 godzin SMS od Operatora z potwierdzeniem dokonania rejestracji.

b. **REJESTRACJA UŻYWANEJ KARTY SIM** (karta SIM włożona do aktywnego telefonu komórkowego) – **wybrać „Aktywny klient”**

i. Wprowadź numer telefonu poprzedzony numerem kierunkowym kraju (bez „plusa”) – np. dla Polski należy **dopisać 48 przed właściwym 9-cyfrowym numerem telefonu**. Nie podanie numeru kierunkowego skutkować będzie odrzuconiem rejestracji przez Operatora Lycamobile z komunikatem „Niepoprawny MSISDN”.

ii. Klient powinien, w ciągu kilkunastu sekund, otrzymać od Operatora kod OTP niezbędny do rejestracji. Wybierz opcję „Wprowadź OTP” i wprowadź kod otrzymany przez Klienta SMS’em.

Jeśli SMS z kodem OTP nie dotrze do Klienta w czasie dłuższym niż 2 minuty – można ponowić żądanie wysyłki kodu OTP do Klienta (opcja „Ponów generowanie OTP”). Jeśli nadal Klient nie otrzymuje kodu oznacza to że numer telefonu (MSISDN) podany przez Klienta jest nieprawidłowy (w takim przypadku należy anulować rejestrację i rozpocząć ją od nowa) lub jest to problem po stronie Operatora i należy poprosić Klienta o kontakt z Operatorem.

- iii. Wprowadź IMIĘ
- iv. Wprowadź NAZWISKO
- v. Wybierz obywatelstwo Klienta dokonującego rejestracji

Jeżeli **polskie** – wprowadź PESEL Klienta

Jeżeli **inne obywatelstwo** – wybierz rodzaj dokumentu przedstawionego przez Klienta (Paszport lub Karta stałego pobytu) i podaj pełny numer dokumentu (seria + numer).

- vi. Wybierz kraj – kraje sąsiadujące z Polską są dostępne z listy. Jeśli Klient ma obywatelstwo innego kraju (nie wymienionego na liście) – wybrać opcję „Inny” i podać kod kraju na podstawie listy kodów krajów.
 - vii. Po zatwierdzeniu ostatniego ekranu terminal wyświetli po kolei wprowadzone dane tak aby umożliwić ich weryfikację oraz ewentualną korektę przed wysłaniem do Operatora.
 - viii. Zatwierdzenie komunikatu „Czy wysłać dane do rejestracji?” – powoduje wysyłkę danych do Operatora. Jeśli dane są poprawne przyjęte wyświetli się komunikat „Karta została zarejestrowana”. Nie drukuje się żadne potwierdzenie na terminalu. Klient powinien otrzymać w ciągu 24 godzin SMS od Operatora z potwierdzeniem dokonania rejestracji.
- c. **DODANIE NOWEJ KARTY SIM DO KONTA KLIENTA** (Klient chce zarejestrować kolejną kartę SIM na te same dane, pod warunkiem że ma już jakąś kartę zarejestrowaną w Lycamobile) – **wybrać „Dodaj numer”**
- i. Wprowadź numer telefonu **WCZEŚNIEJ JUŻ ZAREJESTROWANEJ KARTY SIM** poprzedzony numerem kierunkowym kraju (bez „plusa”) – np. dla Polski należy **dopisać 48 przed właściwym 9-cyfrowym numerem telefonu**. Nie podanie numeru kierunkowego skutkować będzie odrzuceniem rejestracji przez Operatora Lycamobile z komunikatem „Niepoprawny MSISDN”.
 - ii. Wprowadź numer telefonu **NOWEJ KARTY SIM KTÓRA MA BYĆ DODANA DO KONTA KLIENTA** poprzedzony numerem kierunkowym kraju (bez „plusa”) – np. dla Polski należy **dopisać 48 przed właściwym 9-cyfrowym numerem telefonu**. Nie podanie numeru kierunkowego skutkować będzie odrzuceniem rejestracji przez Operatora Lycamobile z komunikatem „Niepoprawny MSISDN”.
 - iii. Po zatwierdzeniu ostatniego ekranu terminal wyświetli po kolei wprowadzone dane tak aby umożliwić ich weryfikację oraz ewentualną korektę przed wysłaniem do Operatora.
 - iv. Klient powinien otrzymać w ciągu 24 godzin SMS od Operatora z instrukcją dalszego postępowania co jest jednocześnie potwierdzeniem dokonania rejestracji. Nie drukuje się żadne potwierdzenie na terminalu.

